

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας δωρεάν αποστολής προϊόντων προς επισκευή

1. Η δωρεάν αποστολή του προς επισκευή προϊόντος και υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο με τη συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία (ACS Courier) από τον τελικό πελάτη προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies MAEBE (εφεξής Εταιρεία), μετά από σχετική εντολή προς τούτο, του πελάτη.
2. Ο πελάτης, αμέσως μετά τη διατύπωση της σχετικής έγγραφης εντολής του, θα πρέπει να συσκευάσει σε κατάλληλη συσκευασία, με ιδιαίτερη προσοχή και δική του ευθύνη, το προς αποστολή προϊόν, ώστε αυτό να μην υποστεί φθορές κατά τη μεταφορά του και θα πρέπει να εσωκλείσει τα πλήρη στοιχεία του, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς αυτού (εφόσον αυτό καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή) καθώς και να προβεί σε ακριβή περιγραφή της δυσλειτουργίας, που κατά τη γνώμη του αντιμετωπίζει. Ιδιαίτερα για προϊόντα iPhone θα λάβει από εμάς κατάλληλη συσκευασία για το προς αποστολή προϊόν. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για φθορές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά του προϊόντος εξαιτίας πλημμελούς συσκευασίας ή μη χρήσης της παρεχόμενης συσκευασίας (για iPhone) εκ μέρους του πελάτη ή λόγω πλημμελούς συσκευασίας του. Σε περίπτωση φθορών, το προϊόν και η συσκευασία αποστέλλονται στον μεταφορέα, εμπροθέσμως και πάντως εντός 3 εργάσιμων ημερών για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης αναφορικά με τα αίτια αυτών και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από αυτόν διαδικασίες και τους ΓΟΑΜ (Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς).
3. Η σχετική φόρμα που υπάρχει στη σελίδα της Εταιρείας μας, αφού συμπληρωθεί ηλεκτρονικά και εκτυπωθεί, θα συνιστάται να συνοδεύει υπογεγραμμένη το προς επισκευή προϊόν. Σε κάθε περίπτωση η ηλεκτρονική αποστολή της φόρμας συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων που διέπουν την υπηρεσία.
4. Η αναφορά δυσλειτουργιών και φθορών του προϊόντος από τον πελάτη είναι ενδεικτική και προς πληροφόρηση του Επισκευαστικού Κέντρου και μόνο. Κατ' επέκταση, ουδόλως δεσμεύει την Info Quest Technologies η αναφορά από τον πελάτη τυχόν λανθασμένης περιγραφής της ζημιάς/προβλήματος της συσκευής, αν και εφόσον διαπιστωθεί άλλη, πλην της περιγραφόμενης, ζημία. Η εξωτερική κατάσταση του προϊόντος και οι όποιες τυχόν φθορές αυτό φέρει, θα αποσαφηνιστούν και θα καταγραφούν κατά την παραλαβή του από το Επισκευαστικό Κέντρο. Η όποια τυχόν βλάβη ενδέχεται να υπάρχει, θα αποσαφηνιστεί από τον αρμόδιο τεχνικό και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη. Διευκρινίζεται ότι η τεχνική υποστήριξη διέπεται από τις οδηγίες και τις διαδικασίες του εκάστοτε κατασκευαστή από τις οποίες το επισκευαστικό κέντρο δεν μπορεί να παρεκκλίνει, ούτε να εξετάσει τυχόν αιτήματα που δεν είναι αποδεκτά από τον κατασκευαστή.
5. Πριν την παράδοση της συσκευής, παρακαλούμε να έχετε μεριμνήσει για την αποθήκευση (back up) των δεδομένων και του περιεχομένου αυτής (φωτογραφίες, βίντεο, e-mail κλπ), για τη φύλαξη των οποίων είστε αποκλειστικά και μόνον υπεύθυνος. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια του συνόλου ή μέρους των δεδομένων κατά τη διάρκεια του τεχνικού ελέγχου της συσκευής ή/και της επισκευής της, γεγονός που ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, παραιτούμενος τυχόν αντίθετων ενστάσεων του. Επίσης, αν το προϊόν διαθέτει λειτουργία εντοπισμού αντίστοιχη με τα Find my

- iPhone/iPad/iPod/Mac, παρακαλούμε όπως αυτή απενεργοποιηθεί πριν την αποστολή του, ώστε να είναι εφικτή η διενέργεια των σχετικών διαδικασιών επισκευής του.
6. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν επέκταση ή εμφάνιση νέας βλάβης, απώλεια δεδομένων σε συσκευή, απώλεια κερδών ή συμπωματική ζημιά που μπορεί να προκληθεί πριν, κατά την διάρκεια ή μετά το πέρας της επισκευής, όταν κατά την διάρκεια του τεχνικού ελέγχου πιστοποιηθεί σε αυτή ζημιά από εισχώρηση υγρών ή οξείδωση, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιου ανταλλακτικού.
 7. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής της συσκευής σας, για οποιονδήποτε λόγο κατά το χρονικό διάστημα που αυτή ευρίσκεται στην Εταιρεία (π.χ. λόγω πυρκαγιάς, κλοπής κτλ.), η καταβαλλόμενη αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα αξία της συσκευής με βάση την παλαιότητά της και την κατάσταση στην οποία αυτή βρίσκεται και ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία, για την απώλεια των τυχόν αποθηκευμένων σε αυτή δεδομένων και περιεχομένου για την αποθήκευση και διαφύλαξη των οποίων αποκλειστική ευθύνη φέρει ο πελάτης κατά τα οριζόμενα σε ανωτέρω παράγραφο. Ομοίως η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ανόρθωση οποιασδήποτε τυχόν άλλης ζημίας που θα επικαλεστεί ο πελάτης, η δε συνολική αξιώςή του, θα εξαντλείται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας της εκάστοτε συσκευής, κατά τα ανωτέρω.
 8. Σε προϊόντα που κατά τον έλεγχο προκύπτει κόστος επισκευής, το οποίο δεν καλύπτεται από το πλαίσιο της εγγύησης (είτε γιατί αυτή έχει λήξει, είτε γιατί η διαπιστωθείσα βλάβη δεν εμπίπτει στους όρους της εγγύησης) και επιβαρύνει τον πελάτη, αλλά τελικά δεν γίνεται αποδεκτό από αυτόν, μετά τη σχετική γνωστοποίηση, ο πελάτης επιβαρύνεται με την ελάχιστη χρέωση "Τεχνικός έλεγχος και διάγνωση", το οποίο είναι 16,13€ + ΦΠΑ για όλα τα προϊόντα πλην των συσκευών MacPro και iMac, για τα οποία η ελάχιστη χρέωση είναι 32,52€ + ΦΠΑ, την οποία αποδέχεται δια του παρόντος ανεπιφυλάκτως
 9. Σε περίπτωση επισκευής συσκευής με υγρασία, υγρά, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών δε δίδεται καμία μελλοντική εγγύηση (εξαιρούνται περιπτώσεις όπου στο πλαίσιο επισκευής γίνεται αντικατάσταση του προϊόντος, π.χ. συσκευές Apple iPhone-iPad-iPod, στις οποίες δίδεται εγγύηση από τον κατασκευαστή).
 10. Στις περιπτώσεις επίσης που δεν διαπιστώνεται το αναφερόμενο ή άλλο πρόβλημα στην προς επισκευή συσκευή, ο πελάτης επιβαρύνεται με τις χρεώσεις της παραγράφου 8
 11. Προβλήματα λειτουργικού συστήματος τα οποία έχουν προκύψει χωρίς υπαιτιότητα του κατασκευαστή, καθώς και προβλήματα που οφείλονται σε εφαρμογές τρίτων (third party applications), δεν καλύπτονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος και θα ισχύουν οι χρεώσεις της παραγράφου 8.
 12. Σε περίπτωση εκτός εγγύησης επισκευής, της οποίας το κόστος αποκατάστασης υπερβαίνει τα 50€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, θα γίνεται σχετική γραπτή ενημέρωση με τρόπο που έχει υποδείξει ο πελάτης (SMS, e-mail, fax) και θα ακολουθεί η σχετική συναίνεση/αποδοχή, γενόμενη με τον ίδιο τρόπο, άνευ της οποίας δεν θα προχωρά η επισκευή του προϊόντος.
 13. Εάν το συνολικό κόστος εκτός εγγύησης επισκευής ξεπερνά τα 150€, θα πρέπει να γίνει προ-εξόφληση του συνολικού κόστους επισκευής κατά τη γνωστοποίηση και αποδοχή της επισκευής από τον πελάτη, άλλως αυτή θα εκκρεμεί, άνευ ευθύνης της Εταιρείας μέχρι την καταβολή του εν λόγω ποσού.
 14. Για συνολικά κόστη εκτός εγγύησης επισκευής μικρότερα των 150€, η εξόφληση μπορεί να γίνει με αντικαταβολή κατά την επιστροφή του προϊόντος στον αποστολέα.
 15. Σε περίπτωση που το προϊόν σας αποσταλεί μεν, μέσω της συνεργαζόμενης μεταφορικής, αλλά δεν προβείτε στην παραλαβή του προϊόντος εντός 3 μηνών από την επιστροφή του από την Εταιρεία, εξουσιοδοτείτε ανέκκλητα με την παρούσα την Εταιρεία να προβεί στην ανακύκλωση του προϊόντος που αποστείλατε και συναινείτε ανεπιφύλακτα στην καταστροφή του, παραιτούμενος εκ των προτέρων κάθε σχετικής αντιθέτου ενστάσεως σας ή αξιώσεως σας περί αποζημίωσης.
 16. Η επιστροφή του προϊόντος θα γίνεται στα στοιχεία που δηλώσατε, κατά την αποστολή

του προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies MAEBE, άνευ πρόσθετης δαπάνης.

17. Ο πελάτης δηλώνει με το παρόν ότι συναινεί ανεπιφυλάκτως στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, η οποία είναι αναγκαία για την υπηρεσία και την διαδικασία της επισκευής, τόσο ως προς τα δεδομένα που δίνει ο ίδιος ο πελάτης, όσο και για αυτά που περιλαμβάνονται στην συσκευή που αποστέλλει.
18. Για κάθε διαφωνία που τυχόν προκύψει από τα ανωτέρω, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.
19. Επιπλέον πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνο 211 999 1260 για όλα τα προϊόντα πλην των Apple, τα οποία εξυπηρετούνται από το τηλέφωνο 211 999 1940.

Πιστοποιώ πως έχω διαβάσει τους ανωτέρω όρους και η παρακάτω υπογραφή μου δηλώνει πως συμφωνώ ανεπιφύλακτα με αυτούς.

Ο/Η υπογράφων/ουσα

.....
(ονοματεπώνυμο ολογράφως)

(Υπογραφή)

Ημερομηνία

.....