

Όροι και προϋποθέσεις προς επισκευή προϊόντων και χρήσης της υπηρεσίας δωρεάν αποστολής.

1. Η δωρεάν αποστολή του προς επισκευή προϊόντος και υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο με τη συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία (ACS Courier) από τον τελικό πελάτη προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies MAEBE (εφεξής Εταιρεία), μετά από σχετική εντολή προς τούτο, του πελάτη.
2. Ο πελάτης, αμέσως μετά τη διατύπωση της σχετικής έγγραφης εντολής του, θα πρέπει να συσκευάσει σε κατάλληλη συσκευασία, με ιδιαίτερη προσοχή και δική του ευθύνη, το προς αποστολή προϊόν, ώστε αυτό να μην υποστεί φθορές κατά τη μεταφορά του και θα πρέπει να εσωκλείσει τα πλήρη στοιχεία του, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς αυτού (εφόσον αυτό καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή) καθώς και να προβεί σε ακριβή περιγραφή της δυσλειτουργίας, που κατά τη γνώμη του αντιμετωπίζει. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για φθορές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά του προϊόντος εξαιτίας πλημμελούς συσκευασίας εκ μέρους του πελάτη. Σε περίπτωση φθορών, το προϊόν και η συσκευασία αποστέλλονται στον μεταφορέα, εμπροθέσμως και πάντως εντός 3 εργάσιμων ημερών για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης αναφορικά με τα αίτια αυτών και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από αυτόν διαδικασίες και τους ΓΟΑΜ (Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς).
3. Η σχετική φόρμα που υπάρχει στη σελίδα της Εταιρείας μας, αφού συμπληρωθεί ηλεκτρονικά και εκτυπωθεί, θα συνιστάται συνοδεύει υπογεγραμμένη το προς επισκευή προϊόν. Σε κάθε περίπτωση η ηλεκτρονική αποστολή της φόρμας συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων που διέπουν την υπηρεσία.
4. Η αναφορά δυσλειτουργιών και φθορών του προϊόντος από τον πελάτη είναι ενδεικτική και προς πληροφόρηση του Επισκευαστικού Κέντρου και μόνο. Κατ' επέκταση, ουδόλως δεσμεύει την Εταιρεία η αναφορά από τον πελάτη τυχόν λανθασμένης περιγραφής της ζημιάς/προβλήματος της συσκευής, αν και εφόσον διαπιστωθεί άλλη, πλην της περιγραφόμενης, ζημία. Η εξωτερική κατάσταση του προϊόντος και οι όποιες τυχόν φθορές αυτό φέρει, θα αποσαφηνιστούν και θα καταγραφούν κατά την παραλαβή του από το Επισκευαστικό Κέντρο. Η όποια τυχόν βλάβη ενδέχεται να υπάρχει, θα αποσαφηνιστεί από τον αρμόδιο τεχνικό και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη. Διευκρινίζεται ότι η τεχνική υποστήριξη διέπεται από τις οδηγίες και τις διαδικασίες του εκάστοτε κατασκευαστή από τις οποίες το επισκευαστικό κέντρο δεν μπορεί να παρεκκλίνει, ούτε να εξετάσει τυχόν αιτήματα που δεν είναι αποδεκτά από τον κατασκευαστή.
5. Πριν την παράδοση της συσκευής στη μεταφορική εταιρεία, ο πελάτης θα πρέπει να μεριμνήσει για την αποθήκευση (back up) των δεδομένων (DATA) και του περιεχομένου αυτής (φωτογραφίες, βίντεο, e-mail κλπ), για την αποθήκευση και διαφύλαξη των οποίων είναι αποκλειστικά και μόνον υπεύθυνος, καθώς και για τη διαγραφή των ανωτέρω δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή αυτήν. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια του συνόλου ή μέρους των αποθηκευμένων δεδομένων και περιεχομένου κατά τη διάρκεια του

τεχνικού ελέγχου της συσκευής ή/και της επισκευής της, γεγονός που ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, παραιτούμενος τυχόν αντίθετων ενστάσεων του.

Επίσης, αν το προϊόν διαθέτει λειτουργία εντοπισμού παρακαλούμε όπως αυτή απενεργοποιηθεί πριν την αποστολή του, ώστε να είναι εφικτή η διενέργεια των σχετικών διαδικασιών επισκευής του.

6. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής της συσκευής, για οποιονδήποτε λόγο κατά το χρονικό διάστημα που αυτή ευρίσκεται στην Εταιρεία (π.χ. λόγω πυρκαγιάς, κλοπής κτλ.), η καταβαλλόμενη αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα αξία της συσκευής με βάση την παλαιότητα της και την κατάσταση στην οποία αυτή βρίσκεται και ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία, για την απώλεια των τυχόν αποθηκευμένων σε αυτή δεδομένων και περιεχομένου για την αποθήκευση και διαφύλαξη των οποίων αποκλειστική ευθύνη φέρει ο πελάτης κατά τα οριζόμενα σε ανωτέρω παράγραφο.

7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ανόρθωση οποιασδήποτε τυχόν άλλης ζημίας που θα επικαλεστεί ο πελάτης, η δε συνολική αξίωσή του, θα εξαντλείται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας της εκάστοτε συσκευής, κατά τα ανωτέρω.

8. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν επέκταση ή εμφάνιση νέας βλάβης, απώλεια δεδομένων σε συσκευή, απώλεια κερδών ή συμπτωματική ζημιά που μπορεί να προκληθεί πριν, κατά την διάρκεια ή μετά το πέρας της επισκευής, όταν κατά την διάρκεια του τεχνικού ελέγχου πιστοποιηθεί σε αυτή ζημιά από εισχώρηση υγρών ή οξείδωση, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιου ανταλλακτικού.

9. Σε προϊόντα που κατά τον έλεγχο προκύπτει κόστος επισκευής, το οποίο δεν καλύπτεται από το πλαίσιο της εγγύησης (είτε γιατί αυτή έχει λήξει, είτε γιατί η διαπιστωθείσα βλάβη δεν εμπίπτει στους όρους της εγγύησης) και επιβαρύνει τον πελάτη, αλλά τελικά δεν γίνεται αποδεκτό από αυτόν, μετά τη σχετική γνωστοποίηση, ο πελάτης επιβαρύνεται με την ελάχιστη χρέωση "Τεχνικός έλεγχος και διάγνωση", σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο, την οποία αποδέχεται δια του παρόντος ανεπιφύλακτως.

10. Σε περίπτωση επισκευής συσκευής με υγρασία, υγρά, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών δε δίδεται καμία μελλοντική εγγύηση.

11. Στις περιπτώσεις επίσης που δεν διαπιστώνεται το αναφερόμενο ή άλλο πρόβλημα στην προς επισκευή συσκευή, ο πελάτης επιβαρύνεται με τις χρεώσεις της παραγράφου 9.

12. Προβλήματα λειτουργικού συστήματος τα οποία έχουν προκύψει χωρίς υπαιτιότητα του κατασκευαστή, καθώς και προβλήματα που οφείλονται σε εφαρμογές τρίτων (third party applications), δεν καλύπτονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος και θα ισχύουν οι χρεώσεις της παραγράφου 9.

13. Σε περίπτωση εκτός εγγύησης επισκευής, της οποίας το κόστος αποκατάστασης υπερβαίνει τα 50€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, θα γίνεται σχετική γραπτή ενημέρωση με τρόπο που έχει υποδείξει ο πελάτης (SMS, e-mail, fax) και θα ακολουθεί η σχετική συναίνεση/αποδοχή, γενόμενη με τον ίδιο τρόπο, άνευ της οποίας δεν θα προχωρά η επισκευή του προϊόντος.

14. Εάν το συνολικό κόστος εκτός εγγύησης επισκευής ξεπερνά τα 150€, θα πρέπει να γίνει προ-εξόφληση του συνολικού κόστους επισκευής κατά τη γνωστοποίηση και αποδοχή της επισκευής από τον πελάτη, άλλως αυτή θα εκκρεμεί, άνευ ευθύνης της Εταιρείας μέχρι την καταβολή του εν λόγω ποσού.

15. Για συνολικά κόστη εκτός εγγύησης επισκευής μικρότερα των 150€, η εξόφληση μπορεί να γίνει με αντικαταβολή κατά την επιστροφή του προϊόντος στον πελάτη.

16. Η επισκευή γίνεται με ανταλλακτικά καινούργια ή λειτουργικά ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία, τα οποία συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας τριών (3) μηνών σύμφωνα με τους όρους του κατασκευαστή. Η επισκευή δεν τροποποιεί ή παρατείνει τη συνολική αρχική διάρκεια και τους όρους εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής σας και σε κάθε περίπτωση η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.
17. Ενδέχεται το προϊόν να αποσταλεί σε συνεργαζόμενο επισκευαστικό κέντρο για την ολοκλήρωση της επισκευής βάσει της παρούσας σύμβασης.
18. Σε περίπτωση που το προϊόν επιστραφεί μεν, μέσω της συνεργαζόμενης μεταφορικής, αλλά ο πελάτης δεν προβεί στην παραλαβή του προϊόντος εντός 3 μηνών από την επιστροφή του από την Εταιρεία, ο πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την Εταιρεία να προβεί στην ανακύκλωση του προϊόντος που απέστειλε και συναινεί ανεπιφύλακτα στην καταστροφή του, παραιτούμενος εκ των προτέρων κάθε σχετικής αντιθέτου ενστάσεως σας ή αξιώσεως περί αποζημίωσης. Σε περίπτωση που η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δεν προβεί στην ανακύκλωση και διατηρήσει το προϊόν στις αποθήκες της, ο πελάτης επιβαρύνεται με έξοδα φύλαξης 3€ / ημέρα μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας παραλαβής.
19. Η επιστροφή του προϊόντος θα γίνεται στα στοιχεία που έχει δηλώσει ο πελάτης, κατά την αποστολή.
20. Ο πελάτης δηλώνει με το παρόν ότι συναινεί ανεπιφυλάκτως στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, η οποία είναι αναγκαία για την υπηρεσία και την διαδικασία της επισκευής, τόσο ως προς τα δεδομένα που δίνει ο ίδιος ο πελάτης, όσο και για αυτά που περιλαμβάνονται στην συσκευή που αποστέλλει.
- Η Εταιρεία παρέχει τεχνική υποστήριξη για συγκεκριμένα προϊόντα, τα οποία είτε εισάγει και διαθέτει στην Ελληνική αγορά, είτε έχει σχετικές εξουσιοδοτήσεις από τους εκάστοτε κατασκευαστές.
- Πιστοποιώ πως έχω διαβάσει τους ανωτέρω όρους και η παρακάτω αποδοχή μου μέσω του κουμπιού «ΣΥΜΦΩΝΩ» δηλώνει πως συμφωνώ ανεπιφύλακτα με αυτούς.

Πολιτική Απορρήτου-Προσωπικά Δεδομένα: Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να επισκεφτείτε τη διεύθυνση: <https://www.infoquest.gr/el/politiki-aporitou>

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα προσωπικών δεδομένων της εταιρείας στο email: dataprotection@info.quest.gr ή απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@info.quest.gr ή στο τηλέφωνο: (+210) 2119994480, website: <https://www.infoquest.gr>

Για την ειδική ενημέρωση χρήσης συστημάτων βιντεοεπιτήρησης (CCTV) παρακαλώ δείτε εδώ: <https://www.infoquest.gr/el/politiki-aporitou-cctv>

Τελευταία ενημέρωση: 28/05/2024